COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.
Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ"). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod") ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

O tomto manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Záznam revizí

Nové vydání - říjen 2026

Uznání ochranných známek

EZVIZ ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE" SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARU A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU.

ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled 1
1. Obsah balení 1
2. Základy 1

Získání aplikace EZVIZ 3

Připojte k napájení 3

Přidat kameru do aplikace EZVIZ 3
1. Možnost A: Kabelové připojení 3
2. Možnost B: Připojení Wi-Fi 4

Nastavit Matter (volitelné) 5

Instalace 5
1. Vložení karty microSD™ (volitelné) 5
2. Vyberte místo instalace 5
3. Demontujte montážní držák 6
4. Montáž kamery 6
5. Montáž vodotěsné sady (volitelné) 8

Zobrazení zařízení 9
1. Živé zobrazení 9
2. Nastavení inteligentní detekce 10

EZVIZ Connect 11
1. Používání asistentky Amazon Alexa 11
2. Použití Google Assistant 12

Nejčastější dotazy 13

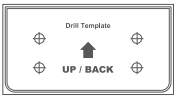
Iniciativa ohledně používání videoproduktů 14

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (×1)



Vrtací šablona (1×)



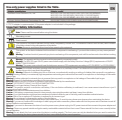
Vodotěsná sada (×1)



Sada šroubů (1×)



Napájecí adaptér (×1)



Zákonné Informace (×2)

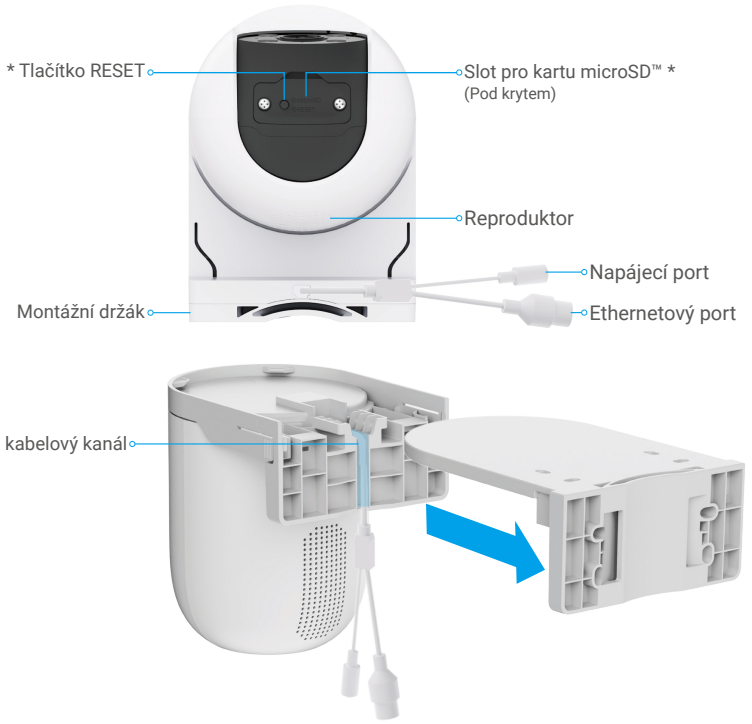


Stručná příručka (×1)

Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy





Demontujte montážní držák

Název	Popis
Červené / Modré světlo	• Alarm Po přidání kamery do aplikace EZVIZ můžete na stránce živého náhledu kamery aktivovat alarm. Kamera spustí alarm, zatímco reflektory blikají a červené/modré světlo střídavě bliká červeně a modře. • Inteligentní detekce Po přidání kamery do aplikace EZVIZ můžete aktivovat inteligentní detekci (podrobnosti naleznete v části "Nastavení inteligentní detekce"). Když je alarm spuštěn, kamera vytvoří odpovídající zvukové a vizuální upozornění na základě parametrů nastavených v "Nastavení světla". ⓘ Aby reflektory a červené/modré světlo správně fungovaly pro inteligentní detekční scénáře, aktivujte odpovídající světla v aplikaci EZVIZ v části "Nastavení > Nastavení světel".
Indikátor LED	Svítí červeně: Kamera se spouští.
	Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty microSD™).
	Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
	Rychle blikající modrá: Kamera připraven k nastavení sítě.
Tlačítko RESET	Je-li kamera v provozu, stisknutím tlačítka a jeho podržením po dobu 5 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Slot pro kartu microSD™	• Vložte microSD™ kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu. Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. • Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.

Získání aplikace EZVIZ

Před stažením aplikace:
- Pokud je aplikace již nainstalována, ověřte, zda se jedná o nejnovější verzi, kontrolou aktualizací ve vašem obchodě s aplikacemi.
- Pokud aplikace není nainstalována, postupujte podle níže uvedených kroků k jejímu stažení.

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Stáhněte si aplikaci EZVIZ vyhledáním "EZVIZ" v App Store nebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a přihlaste se do aplikace.

Aplikace EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Připojte k napájení

Připojte napájecí port k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru (součást balení). Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že proces spuštění byl dokončen a zařízení je připraveno ke konfiguraci sítě.



- Doporučuje se použít napájecí adaptér přiložený v balení.
- Pro odpojení od napájení odpojte napájecí konektor ze zařízení.

Přidat kameru do aplikace EZVIZ

Připojte kameru k drátové nebo Wi-Fi síti, poté ji přidejte do aplikace EZVIZ.
- Kabelové připojení: připojte kameru k routeru. Viz "Možnost A: Kabelové připojení".
- Konfigurace Wi-Fi: nakonfigurujte nastavení Wi-Fi. Viz "Možnost B: Připojení Wi-Fi".

Priorita sítě: Kabelová síť > Wi-Fi.

1. Možnost A: Kabelové připojení

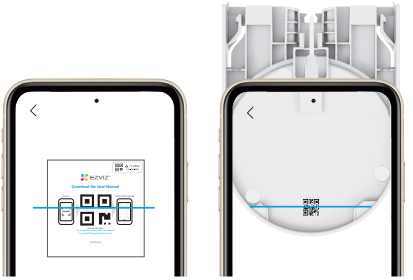
1. Připojte kameru k LAN portu vašeho routeru pomocí Ethernetového kabelu (zakoupit samostatně).

Když LED indikátor začne pomalu blikat modře, znamená to, že je kamera připojena k internetu.



2. Přihlaste se do své aplikace EZVIZ.
3. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
4. Skenujte kód QR na krytu stručné příručky, nebo skenujte ten na horní části zařízení po odstranění montážního držáku.

Podrobné pokyny k demontáži držáku naleznete v „Demontujte montážní držák“.



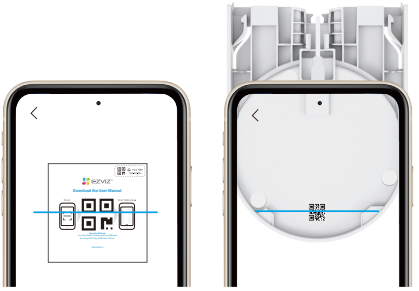
5. Při přidávání kamery do aplikace EZVIZ postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ.

- Pokud kontrolka LED začne pomalu blikat červeně, znamená to, že se kamera nepodařilo připojit k síti. Zkontrolujte, zda je síťový kabel bezpečně zapojen, nebo jej vyměňte za nový Ethernetový kabel a zkuste to znovu.
- Pro přepnutí na Wi-Fi síť prosím proveďte odebrání Ethernetového kabelu a poté se podívejte na „Možnost B: Připojení Wi-Fi“.

2. Možnost B: Připojení Wi-Fi

1. Přihlaste se do své aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Skenujte kód QR na krytu stručné příručky, nebo skenujte ten na horní části zařízení po odstranění montážního držáku.

Podrobné pokyny k demontáži držáku naleznete v „Demontujte montážní držák“.



4. Postupujte podle průvodce aplikací EZVIZ a dokončete konfiguraci Wi-Fi a přidejte kameru.

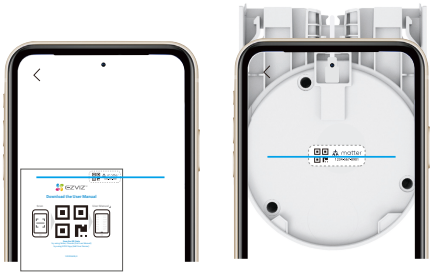
- Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.
- Chcete-li znovu nakonfigurovat Wi-Fi vaší kamery, stiskněte a podržte tlačítko RESET po dobu přibližně 5 sekund, poté opakujte kroky výše.

Nastavit Matter (volitelné)

Zařízení můžete také přidat do aplikace třetí strany podporující Matter pro více možností ovládání. Postupujte podle níže uvedených kroků:

1. Otevřete aplikaci podporující Matter.
2. Sledujte průvodce aplikací, skenujte kód nastavení Matter na krytu stručné příručky nebo na horní části zařízení po odstranění montážního držáku, nebo zadejte číselný kód nastavení na krytu stručné příručky.

Podrobné pokyny k demontáži držáku naleznete v „Demontujte montážní držák“.



3. Postupujte podle průvodce a přidejte své zařízení do aplikace.
4. Jakmile je nastavení dokončeno, zařízení se objeví ve vaší aplikaci.

Prosím, uchovejte kód nastavení Matter pro budoucí použití.

Instalace

1. Vložení karty microSD™ (volitelné)

1. Odstraňte dva šrouby na spodní straně zařízení, abyste mohli sejmout kryt.
2. Vložte microSD™ kartu (zakoupenou samostatně) do slotu pro kartu.
3. Připevněte kryt zpět a utáhněte šrouby.



Po vložení karty microSD™ proveďte podle níže uvedených kroků inicializaci karty v aplikaci EZVIZ před jejím použitím.

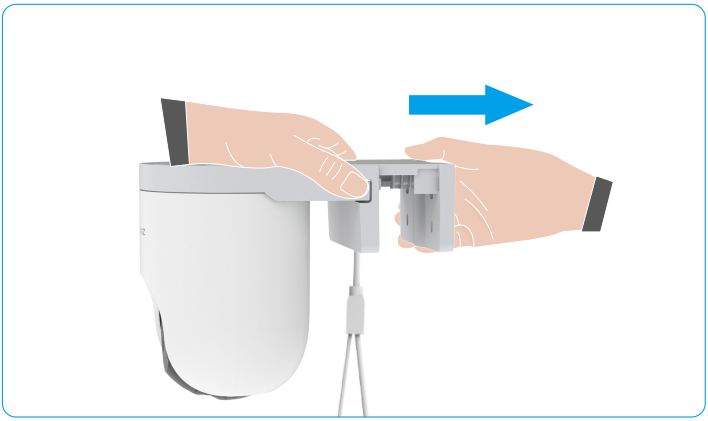
1. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty microSD™ - v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
2. Pokud stav karty microSD™ ukazuje „Neinicializováno“, klepnutím ji inicializujte. Stav se poté změní na Používá se, což umožní ukládání videí.

2. Vyberte místo instalace

- Vyberte místo s jasným, neblokovaným výhledem a dobrým pokrytím bezdrátového signálu.
- Kameru nelze namontovat tak, aby objektiv směřoval přímo do slunečního záření.
- Doporučená montážní výška: 8,2 - 9,8 stopy (2,5 - 3 m) nad zemí.

3. Demontujte montážní držák

Stiskněte zajišťovací západky na obou stranách těla zařízení a zároveň jemně táhněte montážní držák směrem ven, abyste jej uvolnili.



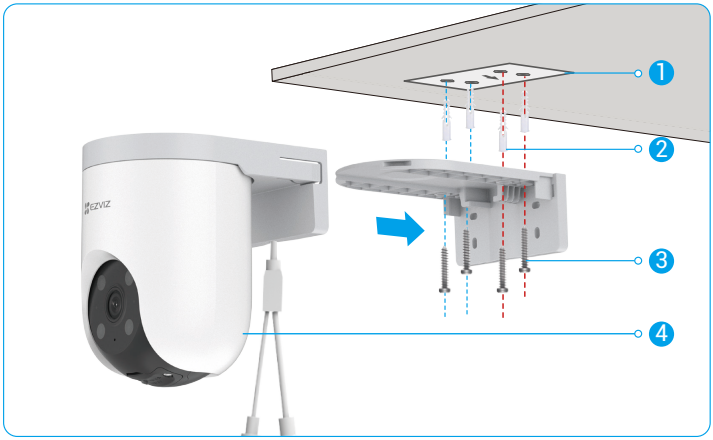
4. Montáž kamery

Kameru lze namontovat na zeď, na strop nebo na sloup.

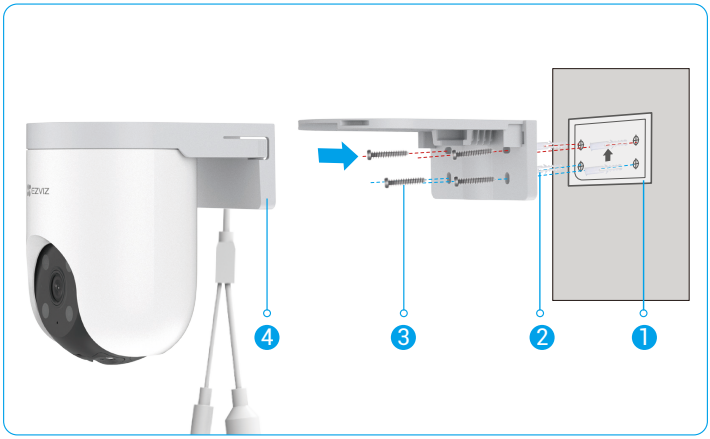
Montáž na strop/zeď

Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.

1. Nalepte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
2. (Pouze pro betonový strop nebo stěny) Vyvrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
3. Pomocí šroubů (PA4×25) připevněte montážní držák na instalační povrch.
4. Nainstalujte kameru na montážní držák. Před instalací kamery na montážní držák proveďte veškeré kabely kabelovým kanálem, aby nedošlo k ovlivnění následných kroků instalace.



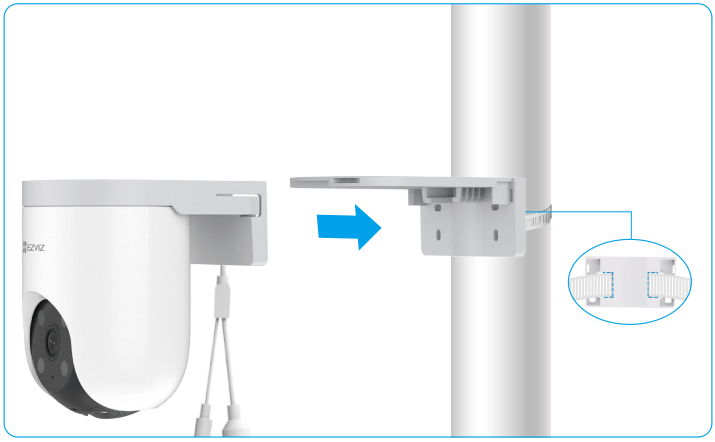
Obr. 1 Montáž na strop



Obr. 2 Montáž na zeď

Montáž na sloup

1. Použijte obruč (zakoupit samostatně) k upevnění montážního držáku na tyč.
2. Nainstalujte kameru na montážní držák. Před instalací kamery na montážní držák proveďte veškeré kabely kabelovým kanálem, aby nedošlo k ovlivnění následných kroků instalace.



Po instalaci odstraňte z objektivu ochrannou fólii.

5. Montáž vodotěsné sady (volitelné)

Je-li kamera instalována ve venkovním nebo vlhkém prostředí, použijte vodotěsnou sadu.

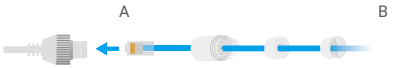
1. Vložte podložku do ethernetového portu kamery.



2. Protáhněte A skrz matici, těsnění a koncový uzávěr.



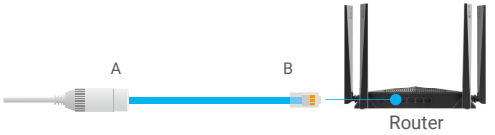
3. Zasuňte kabel A do ethernetového portu kamery.



4. Utáhněte matici, těsnění a koncový uzávěr.



5. Připojte B k portu sítě LAN směrovače.

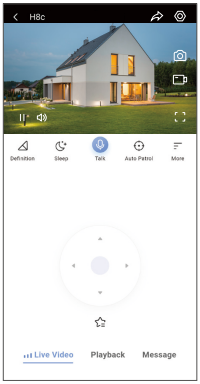


Zobrazení zařízení

Stránka aplikace se může změnit kvůli aktualizaci verze.

1. Živé zobrazení

Když spustíte aplikaci EZVIZ, stránka zařízení se zobrazí tak, jak je znázorněno níže. Můžete sledovat a poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a podle potřeby zvolit rozlišení videa.



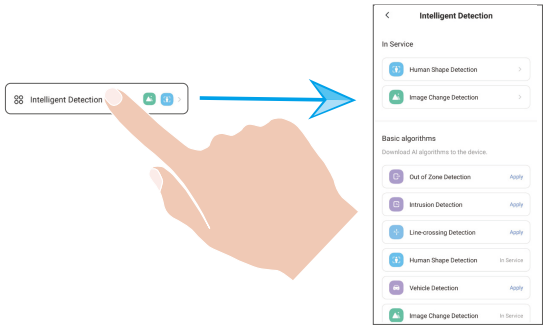
Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Celá obrazovka. Klepnutím si můžete užít zobrazení v celé obrazovce ve vašem zorném poli.
	PTZ. Otáčením kamery získáte širší zorné pole.
	Oblíbené místo. Klepněte na ikonu, abyste uložili proudovou polohu kamery jako oblíbenou pro rychlý přístup později.
	Rozlišení. Klepněte pro výběr rozlišení videa.
	Spánek. Klepnutím na ikonu aktivujete režim spánku, přestane se zobrazovat video a vypne se upozornění na alarm.
	Mluvit. Klepnutím promluvte s lidmi před kamerou.
	Automatická hlídka. Klepněte pro aktivaci automatické hlídky a sledování cíle.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Alarm. Klepněte na ikonu a zařízení bude k odrazení narušitelů vydávat zvuky a blikat.
	Reflektor. Klepněte pro zapnutí reflektoru a osvětlení zorného pole, a klepněte znovu pro jeho vypnutí.
	Blízké zařízení. Klepnutím vyberte dostupná blízká zařízení pro živé zobrazení na více obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
	Tip. Klepnutím zobrazíte více informací o zařízení.
	Přeuspořádat. Přeuspořádejte pořadí všech funkcí výše.

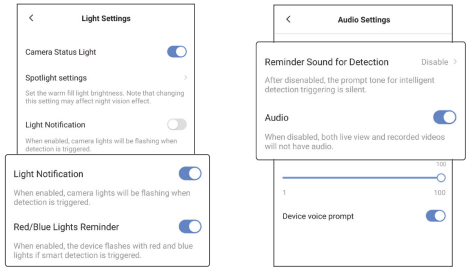
2. Nastavení inteligentní detekce

Zařízení podporuje inteligentní detekci. Postupujte podle níže uvedených kroků k jeho konfiguraci.

1. Přejděte do "Nastavení zařízení > Inteligentní detekce".
2. Klepněte na „Použít“ pro aktivaci konkrétních AI algoritmů pro vaše zařízení.



3. Po dokončení nastavení inteligentní detekce se vraťte na stránku nastavení zařízení. Klepněte na „Nastavení světla“ pro aktivaci odpovídajících světelných upozornění a na „Nastavení zvuku“ pro aktivaci zvukových nastavení podle potřeby.



Kamera bude vydávat odpovídající zvuková a vizuální oznámení na základě parametrů nastavených v "Nastavení světel" a "Nastavení zvuku" za následujících podmínek:

- Je detekován lidský tvar v živém náhledu (pokud je aktivováno „Detekce člověka“).
- V živém náhledu je detekováno vozidlo (pokud je aktivována funkce „Detekce vozidel“).
- Dynamická změna je detekována v živém náhledu (pokud je aktivováno „Detekce změny obrazu“).
- Osoba nebo vozidlo je detekováno v určené oblasti (pokud je povolena funkce "Detekce mimo zónu").
- Osoba nebo vozidlo je detekováno při vstupu do určené oblasti (pokud je aktivována detekce narušení).
- Osoba nebo vozidlo je detekováno při překročení předem definované hranice (pokud je povolena Detekce překročení linky).

EZVIZ Connect

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část Řešení potíží.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost "POVOLIT POUŽITÍ".
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
5. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentce Alexa přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost ZJISTIT ZAŘÍZENÍ povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

Název vašeho zařízení například: Řekněte „zobraz kameru xxxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co mám dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa „Offline“?

Vaše zařízení mohlo být odpojeno od sítě. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Zkontrolujte, zda je router připojen k internetu, a zkuste to znovu.

Podrobnosti o zemích, kde je asistent Amazon Alexa k dispozici, najdete na oficiálních stránkách Amazon Alexa.

2. Použití Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „Funguje s Google“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost Přihlásit se.
6. Klepnutím na tlačítko Autorizovat povolte asistentovi Google přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost Návrat do aplikace.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?

Odp.: Přejděte na přihlašovací stránku v aplikaci EZVIZ a klepněte na „Zapomenuté heslo?“ Poté zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo svého účtu a klepněte na "Odeslat". Po obdržení ověřovacího kódu jej zadejte a resetujte si heslo.

Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?

Odp.:
1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud ověřovací kód stále nemůžete přijmout, je možné, že máte nastaven e-mailový filtr nebo blok omezující tento e-mail. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Ot.: Co mám dělat, pokud konfigurace Wi-Fi selhala?

Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:
1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
   - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
   - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. Resetujte kameru a ujistěte se, že je v režimu Wi-Fi konfigurace, poté dokončete nastavení zařízení v aplikaci EZVIZ.

Ot.: Jak lze získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

Odp.: Pro většinu zařízení EZVIZ platí, že jsou k dispozici dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořený 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ.
- Alternativně můžete ověřovací kód také najít v nabídce kamery "Nastavení > Informace o zařízení > Ověřovací kód".

i Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si vědomi potenciálního škodlivého dopadu jeho nesprávného použití. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Společnost EZVIZ se zavazuje inovovat technologie pro dobro a tímto vážně prosazuje, aby každý uživatel používal videoprodukty řádně a zodpovědně, a tak kolektivně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a používání vyhovují příslušným zákonům a předpisům, respektuje zájmy a práva jednotlivců a podporuje společenskou morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi vzdali vaši pozornost:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.
2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do tohoto rozsahu předem, aby se vyhnuli jakémukoli porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání pomocí video produktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.
3. Video produkty používané budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - možná včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě uživatelova výběru produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Video produkty jsou pouze technologické nástroje, které nedokáží lidsky uplatňovat právní a morální normy k řízení zákonného a správného použití dat. Je to způsoby a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Dále bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a právům na portrét a dalším rozumným zájmům.
4. Videodatá nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy extrémně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit výrobky před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zřízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.
5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Každý uživatel je vyzýván k tomu, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla hodnocení a sledování používání videoproduktů tak, aby bylo zajištěno, že tyto produkty budou vždy používány správně, přemýšlivě a s dobrou vůlí.